

보증기간 2년

Raritan, Inc.(이하 "Raritan")는 Raritan 및 Raritan 공식 대리점에서의 판매일자를 기준으로 2년 동안 Raritan 제품의 정상적인 작동을 보증합니다. 보증 기간 동안 제품이 정상적으로 작동하지 않을 경우 언제든지 Raritan 으로 문의 주시어 기술 서비스를 받으시길 바랍니다.

보증기간에는 사고, 재해, 오용, 남용 및 Raritan 과 관련 없는 방식으로의 제품개조, 또는 Raritan 의 통제 범위를 벗어나거나 정상적인 작동 조건에서 발생하지 않는 기타 오류사항은 포함되지 않습니다. 제품과 관련된 본 보증조항 이외의 모든 보증문구는 허위입니다. Raritan 은 특히 병원 중환자 케어를 포함한 특수한 경우의 상품성 및 적합성에 대한 묵시적 보증을 거부합니다. 위 보장사항을 근거로 본 제품의 작동 상태가 양호하지 않을 경우에는 결함이 있는 개별 제품의 수리 또는 교체가 진행되어야 하며, 이는 비용청구의 근거가 됩니다. Raritan 또는 해당 대리점 및 공급자는 제품 또는 설명서의 결함으로 인한 직간접적, 부수적 또는 결과적인 손상에 대해 귀하에게 책임을 지우지 않습니다. Raritan 은 이익 감소, 설비의 손실 또는 소프트웨어 프로그램 및 데이터 손실, 프로그램 및 데이터 복구, 재생성 비용에 대한 책임을 지지 않습니다.

기술 서비스 받기

제품에 대한 보증 서비스를 받으려면 제품에 해당되는 지역의 기술 지원 센터에 문의하십시오. 문제가 있는 제품에 대해 먼저 이메일을 통한 문제 해결이 시도될 것입니다. 보증 기간 및 제품 수명 동안 Raritan 은 통상적인 영업 시간에 이메일과 웹 지원을 무료로 제공합니다. 보증 기간이 지난 제품에 대해서는 수리 비용이 청구됩니다. 2년 보증이 적용된 제품은 수리를 위해 RMA 절차 (*Return Merchandise Authorization -유&무상 수리 서비스 절차*)가 진행되거나 개선을 목적으로 한 신규부품으로 교체될 수 있습니다. 교체품은 교환의 형태로 제공될 예정이며, Raritan 재량으로 재생산되거나 신규제품이 적용될 것입니다. 교체품은 남은 보증기간 동안 또는 30 일동안(두 기간 중 장기간) 보증 서비스를 받을 수 있습니다. 대체된 모든 부품과 제품의 소유권은 Raritan 에 있습니다.

RMA 절차는 Raritan 이 "RMA 번호"를 제공함으로써 이루어집니다. RMA 번호는 포장지 겉면에 표시되어야 하며 함께 제공되는 라벨이 부착된 제품이 Raritan 으로 배송되어야 하고, 이 경우 배송료는 발신자가 부담해야 합니다.

RMA 서류가 발행 후 30 일 이내에 수령되지 않을 경우 발행된 RMA 번호는 무효화되며 당사자에게 모든 추가적인 대체 비용을 청구하는 송장이 발송됩니다. 유효하지 않은 RMA 번호로 반품된 제품은 수신자 비용 부담으로 수신자에게 반송됩니다. Raritan 은 유효한 RMA 번호가 없는 사안에 대해 그 어떠한 책임도 지지 않습니다.

반품된 모든 품목은 개조되지 않은 정품이어야 합니다. 대체품은 교체대상품에 해당하는 보증 서비스를 받을 수 있습니다. 많은 기능, 변환 또는 업그레이드에는 부품 제거 및 Raritan 으로의 반환이 포함됩니다. 제거된 부품을 대체하는 부품은 제거된 부품의 보증 기간을 적용합니다. Raritan 또는 귀하의 대리점이 제품 및 부품을 교환하기에 앞서, 제품 사용자는 보증 대상이 아닌 모든 기능, 부품, 옵션, 개조사항을 제거하는 데 동의하여야 합니다. Raritan 이 1)제품을 소유하고 있거나 또는 2)운송 중인 동안 귀하의 제품에 분실 또는 손상에 대해서 Raritan 이 책임집니다. Raritan 과 귀하의 대리점은 어떠한 이유로든 귀하가 Raritan 또는 귀하의 대리점에 반품하는 제품에 포함된 귀하의 기밀, 소유권 또는 개인 정보에 대해 책임을 지지 않습니다. 반품에 앞서 이러한 기밀 정보들을 제품에서 제거해주시길 바랍니다.

정부 규정

귀하와 Raritan 은 제품을 구입한 국가의 법률이 적용됨에 동의합니다. 이는 법적 원칙의 충돌과 관계없이 본 계약에서 발생하거나 이와 관련된 귀하와 Raritan 의 모든 권리, 책임을 통제하고 해석 및 이행하기 위함입니다.

기술 지원 및 서비스 혜택을 받으시려면 제품 등록을 진행해주시기 바랍니다.

온라인 등록 후 2년 동안 고급 교체 서비스를 누리십시오.

www.raritan.com/support/warranty-registration